

Informace o zpracování osobních údajů

Vaše osobní a smluvní údaje (např. jméno, adresa, číslo zákazníka a kontaktní údaje) ze všech smluv a objednávek (např. objednávka/kupní smlouva na vůz, smlouvy o zárukách, leasingové smlouvy, smlouvy o financování, servisní zakázky a prodejky) budou námi zpracovány z důvodu úspěšného dokončení všech kroků týkajících se smlouvy.

Zpracování údajů na základě čl. 6 (1) (b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Vaše osobní údaje budou uloženy po dobu 10 let po skončení smluvního vztahu.

Příjemci

Sdílíme vaše osobní údaje pro potřeby údajů smluv, údajů o vozidle, údajů pro originální náhradní díly a příslušenství nebo pro servisní zásahy s následujícími účely a příjemci údajů:

Údaje	Účely	Příjemci
Jméno a příjmení, adresa, datum narození (v případě nutnosti), údaje o akcích, kterých jste se zúčastnil/a, identifikační číslo vozidla (VIN), kódy chyb z diagnostiky vozu a s tím spojené údaje (např. údaje z kontrolních jednotek vozidla)	<ul style="list-style-type: none">- Plánování a výroba vozu- Doručení vozů a dílů- Ochrana ceny- Zpracování záruk- Asistenční služby- Zpracování reklamací a požadavků v příslušných Zákaznických centrech Opel- Vylepšení produktů a služeb, kampaně v terénu, kampaně pro opravy- Vylepšení produktů díky údajům z palubních jednotek vozu a jejich diagnostiky- Administrace prodejních a servisních nabídek, bonusových programů a dalších nabídek prodejce Opel- Administrace auditů prodejců Opel a kontroly dokumentace	SRBA SERVIS s.r.o., Příjezdní 188, 252 02 Jíloviště a také: , Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Německo) a Peugeot SA (PSA), Rueil Management Centre 7, rue Henri Ste Claire Deville, 92563 Rueil-Malmaison, Francie. Opel Automobile GmbH a příslušné NSC sdílí vaše osobní údaje s příslušnými zpracovateli např. dodavateli IT služeb, dodavateli průzkumů a dodavateli marketingových služeb. Opel Automobile GmbH a příslušné NSC také sdílí mé osobní údaje s poskytovatelem IT služeb : GM Holdings LLC, Michigan, USA, který má sídlo mimo Evropský ekonomický prostor (EEA), a tudíž v zemi bez adekvátního stupně ochrany dat. Evropská komise pro tyto případy nestanovuje podmínky, avšak v tomto případě byly nastaveny bezpečnostní parametry shodné s v tomto případě příslušné standardní smluvní doložky EU (EU SCC). V případě potřeby kopie zašlete email na adresu: privacyrights@opel.com
Identifikační a kontaktní údaje (jméno*, emailová adresa*; telefonní číslo, poštovní adresa), VIN, registrační značka vozu	Předregistrace do systému myOpel	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Německo) a Další příjemce: Viz výše uvedený poskytovatel IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA)
Identifikační a kontaktní údaje (jméno*, emailová adresa*; telefonní číslo, poštovní adresa), VIN, registrační značka vozu	Předregistrace služeb OnStar	OnStar Europe Ltd., Luton HG & Training Center, Osborne Rd., Luton, Bedfordshire, LU1 3YT, UK1-151-150, Velká Británie a Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Německo) a O Automobil Import s.r.o., IČ: 07975503, Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4 – Nusle. Další příjemce: Viz výše uvedený poskytovatel IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA)

Pro vytvoření nabídek financování ú leasingu	UniCredit Bank Czech Republic a.s., Praha 4 - Michle, Želetavská 1525/1, PSČ 140 92	
Identifikační číslo vozu (VIN), registrační značka vozu, datum první registrace vozu, výrobce, model, typ karoserie	Poskytnutí Asistenčních služeb po Evropě	ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Evere, Belgie

Vaše práva

Máte právo na přístup, právo na opravu, právo na vymazání (právo na zapomenutí), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost dat, právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) nebo pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu v souladu s platnými právními předpisy.

Mějte prosím na paměti, že výše uvedená práva jsou omezena zákonem a musí být naplněna pouze za určitých podmínek.

Na vaši žádost lze aktualizovat vaše osobní údaje kdykoli (např. změna adresy).

Pokud chcete uplatnit vaše výše uvedená práva, kontaktujte správce osobních údajů např. e-mailem na adrese srba@srba.cz.

Chcete-li uplatnit své právo na stížnost (dle čl. 77 GDPR) kontaktujte

Kontakty

SRBA SERVIS s.r.o., Příjezdní 188, 252 02 Jíloviště, Tel.: 255 717 011, e-mail: srba@srba.cz